

Spielregeln für Kindergeburtstage und Nutzung der Cafeteria (Stand 12.11.2019)

Vorab-Informationen für Buchung und Einladung

1. Wir freuen uns, dass Sie mit Kindern in den Kunstsammlungen der Veste Coburg Geburtstag feiern möchten. Hier sind wertvolle und empfindliche Dinge ausgestellt. Um diese zu schützen, gilt die [Hausordnung](#), die auch am Museumseingang einzusehen ist.
2. Kleine Ritter und Prinzessinnen dürfen gerne kostümiert auf die Veste kommen. Schwerter und andere Ausrüstung aus Holz, Plastik oder Metall müssen jedoch zu Hause bleiben oder am Empfang abgegeben werden.
3. Die Programme „Der Ritter hat Geburtstag“ bzw. „Die Prinzessin hat Geburtstag“ richten sich an Kinder im Grundschulalter. Ist die Mehrzahl der geplanten Geburtstagsgäste jünger als 6 oder älter als 11 Jahre, sprechen Sie uns bitte vor der Buchung darauf an.
4. Beachten Sie bitte bei Ihrer Buchung und Planung Ihres Aufenthaltes die Schließzeiten des Museums. In den Monaten April bis Oktober schließt die Cafeteria bzw. das Museum um 17 Uhr. In den Monaten November bis März schließt die Cafeteria bzw. das Museum um 16 Uhr.

Am Tag der Geburtstagsfeier

5. Treffpunkt ist die Museumskasse im 1. Burghof (Eingang Fürstenbau). Hier bezahlen Sie an der Kasse das gebuchte Programm und die Eintrittskarten. Anschließend nimmt unser/e museumspädagogische/r MitarbeiterIn die Gruppe in Empfang.
6. Speisen und Getränke dürfen vorher in der Cafeteria auf den von unseren Mitarbeitern bereitgestellten Tischen aufgebaut werden. Zum Be- und Entladen können Sie kurzzeitig mit einem Auto in den 2. Burghof vor den Eingang zu Shop und Cafeteria fahren. Das Auto muss anschließend wieder auf den normalen Besucherparkplätzen geparkt werden. Melden Sie sich vor Betreten der Cafeteria bitte kurz im Museumsshop an. Der/die MitarbeiterIn wird Ihnen Ihre Tische zeigen.
7. Das Führungs- und Workshop-Programm sollte aus organisatorischen Gründen nicht unterbrochen werden. Um die 90 Minuten entspannt zu verbringen, sollten Sie sichergehen, dass vor allem die jungen Gäste vorher ausreichend gegessen und getrunken haben. Ein Gang auf die Toilette vor Beginn schadet sicher auch nicht.
8. Die Cafeteria ist ein Ort, der von allen Museumsgästen genutzt wird. Er ist kein Spielplatz. Bitte sorgen Sie dafür, dass sich andere Gäste nicht durch Lautstärke oder Herumrennen gestört fühlen.
9. Benutzte Tische und Stühle verlassen Sie bitte mindestens 20 Minuten vor Schließung des Museums in einem ordentlichen Zustand und ohne grobe Verunreinigungen. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an den/die MitarbeiterIn im Museumsshop. Im Falle eines Falles erhalten Sie hier Lappen, Eimer und Besen.
10. Wir freuen uns, wenn Sie Ihren Müll in einer mitgebrachten Tüte wieder mitnehmen und ihn über ihren Hausmüll entsorgen.
11. Die Aufsichtspflicht liegt sowohl während des museumspädagogischen Programms als auch beim Aufenthalt in der Cafeteria bei Ihnen. Sollte es nach wiederholtem Hinweis unseres Museumspersonals zu Verstößen gegen die Hausordnung und Regeln für die Durchführung von Kindergeburtstagen kommen, behalten sich die Mitarbeiter der Kunstsammlungen das Recht auf einen vorzeitigen Abbruch der Veranstaltung vor. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Durchführungskosten und Eintrittspreise.